

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY CZ

Tento výrobek značky Richter Czech byl vyroben podle moderních výrobních postupů a podléhá průběžné kontrole kvality. Společnost Richter Czech s.r.o. (dále jen „poskytovatel záruky“) poskytuje na cylindrické vložky řady EURO Secure záruku za níže uvedených podmínek.

1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba činí 3 roky a začíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím.

Pro uplatnění záruky je nutné předložit doklad o koupi výrobku (účtenku, fakturu nebo jiný doklad prokazující datum nákupu).

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka se vztahuje výhradně na vady materiálu a výrobní vady, které se projeví během záruční doby při běžném používání výrobku v souladu s jeho určením.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- nesprávnou montáží nebo demontáží výrobku,
- nevhodným nebo neodborným používáním,
- mechanickým poškozením,
- násilným otevřením, pokusem o vloupání nebo jiným úmyslným poškozením,
- použitím nevhodných maziv nebo čisticích prostředků,
- zanedbáním běžné údržby,
- korozí způsobenou agresivním prostředím nebo chemickými látkami,
- běžným opotřebením vzniklým používáním výrobku,
- vyšší mocí (požár, povodeň, úder blesku apod.).

Záruka se nevztahuje na náklady spojené s demontáží, montáží, dopravou ani na případné následné škody vzniklé v souvislosti s vadou výrobku.

3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V případě oprávněné reklamace poskytovatel záruky podle svého uvážení:

- odstraní vadu výrobku,
- vymění výrobek za nový,
- dodá náhradní výrobek obdobných parametrů, pokud již původní výrobek není dostupný.

Vyměněný výrobek nebo jeho vadné části se stávají majetkem poskytovatele záruky. Oprava nebo výměna výrobku neprodlužuje původní záruční dobu ani nezakládá novou záruční dobu.

4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Reklamací lze uplatnit u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen:

Richter Czech s.r.o.
www.richterczech.cz

Při uplatnění záruky je nutné předložit:

- reklamovaný výrobek,
- doklad o koupi,
- popis zjištěné vady.

Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace a ověřit, zda jsou splněny podmínky této záruky.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato záruka nemá vliv na práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména z práv z vadného plnění podle občanského zákoníku.

Richter Czech s.r.o.
www.richterczech.cz