

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY CZ

Tento výrobek značky Richter Czech byl vyroben podle moderních výrobních postupů a podléhá průběžné kontrole kvality. Společnost Richter Czech s.r.o. (dále jen „poskytovatel záruky“) poskytuje na vybrané okenní kliky řady RHW záruku za níže uvedených podmínek.

1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba činí 5 let a začíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím.

Pro uplatnění záruky je nutné předložit doklad o koupi výrobku (účtenku, fakturu nebo jiný doklad prokazující datum nákupu).

2. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka se vztahuje výhradně na vady materiálu, výrobní vady a funkčnost mechanismu okenní kliky při běžném používání výrobku v souladu s jeho určením.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- nesprávnou nebo neodbornou montáží,
- použitím nevhodného nářadí při montáži,
- mechanickým poškozením,
- použitím nepřiměřené síly,
- úmyslným poškozením nebo vandalismem,
- použitím výrobku v rozporu s jeho určením,
- běžným opotřebením vzniklým používáním,
- poškozením povrchové úpravy způsobeným abrazivními čisticími prostředky nebo agresivními chemikáliemi,
- vyšší mocí (požár, povodeň, úder blesku apod.).

Případné drobné změny vzhledu povrchu vzniklé běžným používáním nejsou považovány za vadu výrobku.

Záruka se nevztahuje na náklady spojené s demontáží, montáží, dopravou ani na případné následné škody vzniklé v souvislosti s vadou výrobku.

3. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

V případě oprávněné reklamace poskytovatel záruky podle svého uvážení:

- odstraní vadu výrobku,
- vymění výrobek za nový,
- dodá náhradní výrobek obdobných parametrů, pokud již původní výrobek není dostupný.

Vyměněný výrobek nebo jeho vadné části se stávají majetkem poskytovatele záruky. Oprava nebo výměna výrobku neprodlužuje původní záruční dobu ani nezakládá novou záruční dobu.

4. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Reklamací lze uplatnit u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen.

Při uplatnění záruky je nutné předložit:

- reklamovaný výrobek,
- doklad o koupi,
- popis zjištěné vady.

Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace a ověřit, zda jsou splněny podmínky této záruky.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato záruka nemá vliv na práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména z práv z vadného plnění podle občanského zákoníku.

Richter Czech s.r.o.

www.richterczech.cz